**Programma: Houd eens op met dat softe gedoe: GA LEIDEN!**

**Programma ochtend (soft)**

09.00      Ontvangst met koffie en thee

09.30 Start workshop: collegiaal aanspreken

  - harde feiten, zachte bejegening

- samenwerken: je gewoon aan de afspraken houden

10.15      ***de Bode Methode*** ®

  - hoe uit zich lastig gedrag

- het toepassen van de spelregels

11.00      Koffiepauze

11.20      Herkenbare casuïstiek wordt behandeld

12.30      Lunchpauze

**Programma middag (hard)**

13.30 Vervolg workshop: doorpakken

- leidinggeven, een positieve instelling

- welke leiderschapsstijl heb jij als voorkeur?

- het competentieniveau v/d medewerker

14.15     Acties en gezagsmiddelen

- welke acties kan ik eerst inzetten?

- welke gezagsmiddelen zijn er daarna?

14.30     Doorpakken via ***de Bode Methode ®***

15.00 Theepauze

15.15 Herkenbare casuïstiek wordt behandeld (vervolg op de ochtend)

16.00     Slot